

Vážená paní,
Vážený pane,

zde je krátký návod na převedení rezervace na závaznou smlouvu, je to jednoduché. Pokud není něco zřejmé, prosím zavolejte nám do CK na 483 104 567, rádi vám poradíme.

V těchto dnech jste si u nás udělali rezervaci na zájezd a to několika způsoby.

Vytvořili jste si na našich webových stránkách účet a následně jste si sami vytvořili rezervaci. Vy asi vše víte a dále nemusíte číst. Vaši rezervaci najdete na vašem "účtu" a stačí případně dolnit chybějící údaje a dát potvrdit.

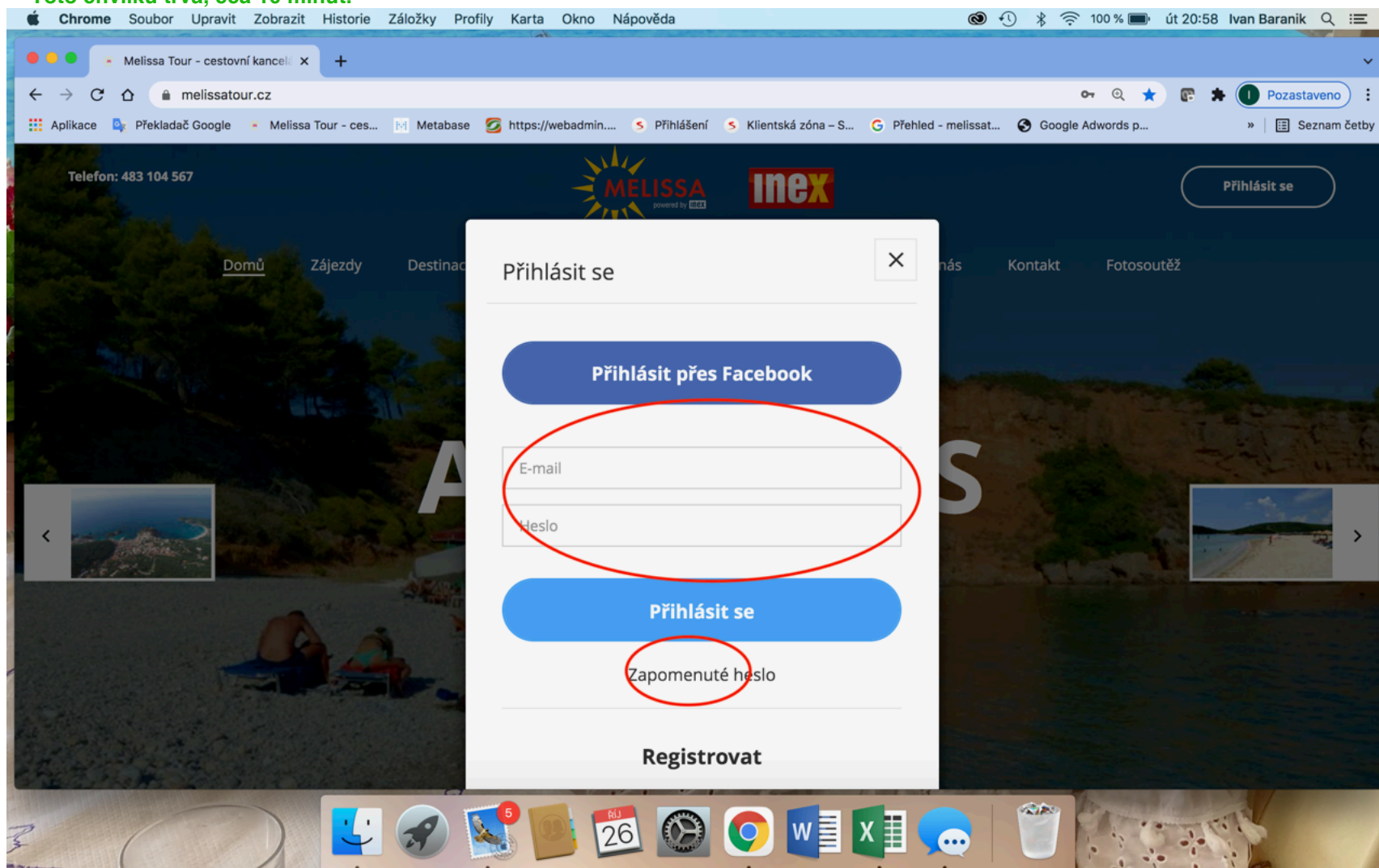
Pokud jste postupovali při rezervaci zájezdu viz. níže, věnujte prosím pozornost informacím, které jsou níže uvedeny. Sami jste si vytvořili rezervaci přes naše webové stránky, **bez přihlášení**.

Abych se vaše rezervace změnila na smlouvu o zájezdu je nutné dodržet níže popsany postup.

1) přihlásit se na [www](http://www.melissatour.cz), viz. ovál v pravém rohu



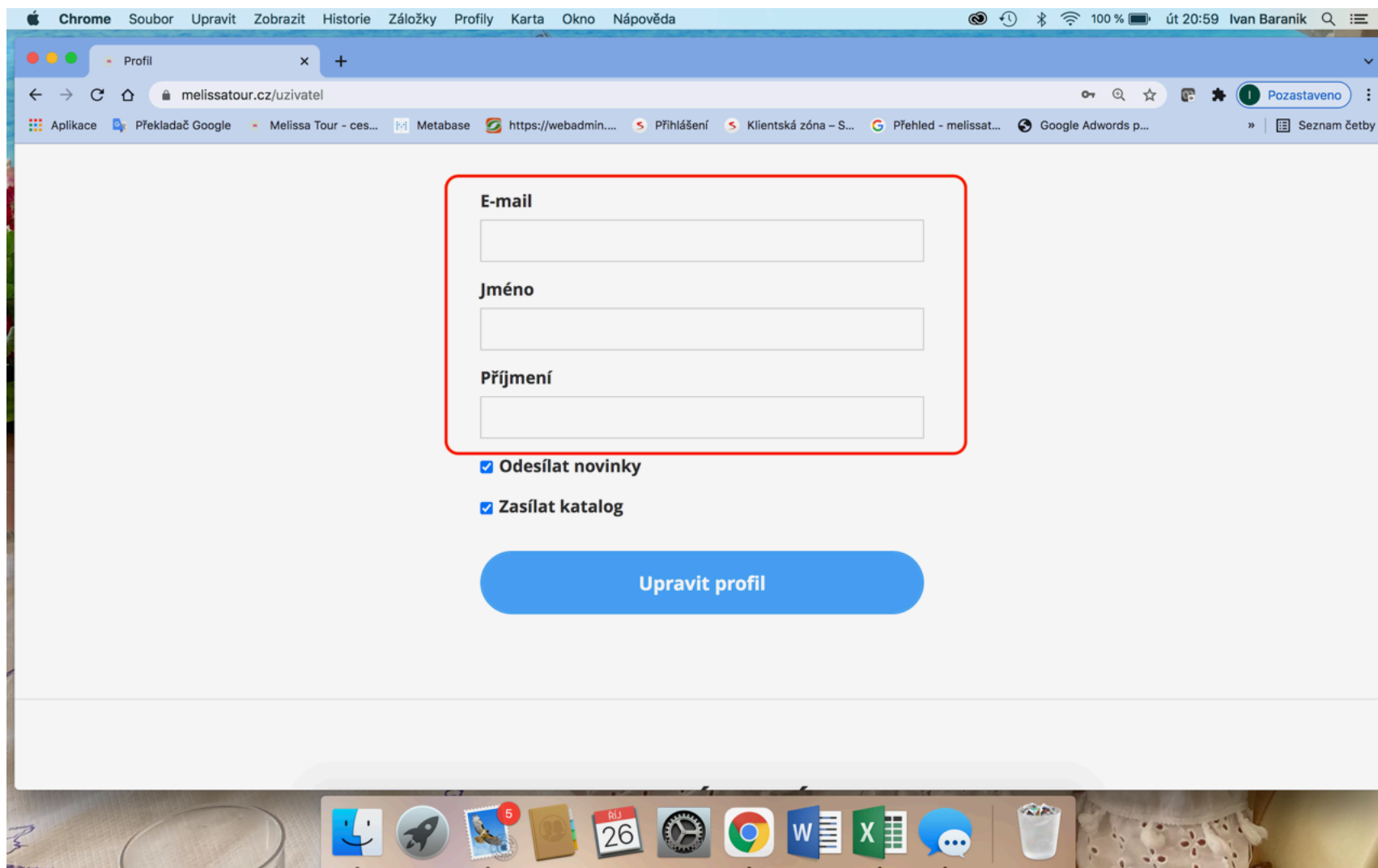
2) zde "šáhnete" na zapomenuté heslo, menší ovál. Uvedete mail, který máte na vaší rezervaci (**ne na jiný**) a na tento mail vám přijde heslo.
Toto chvílku trvá, cca 10 minut.



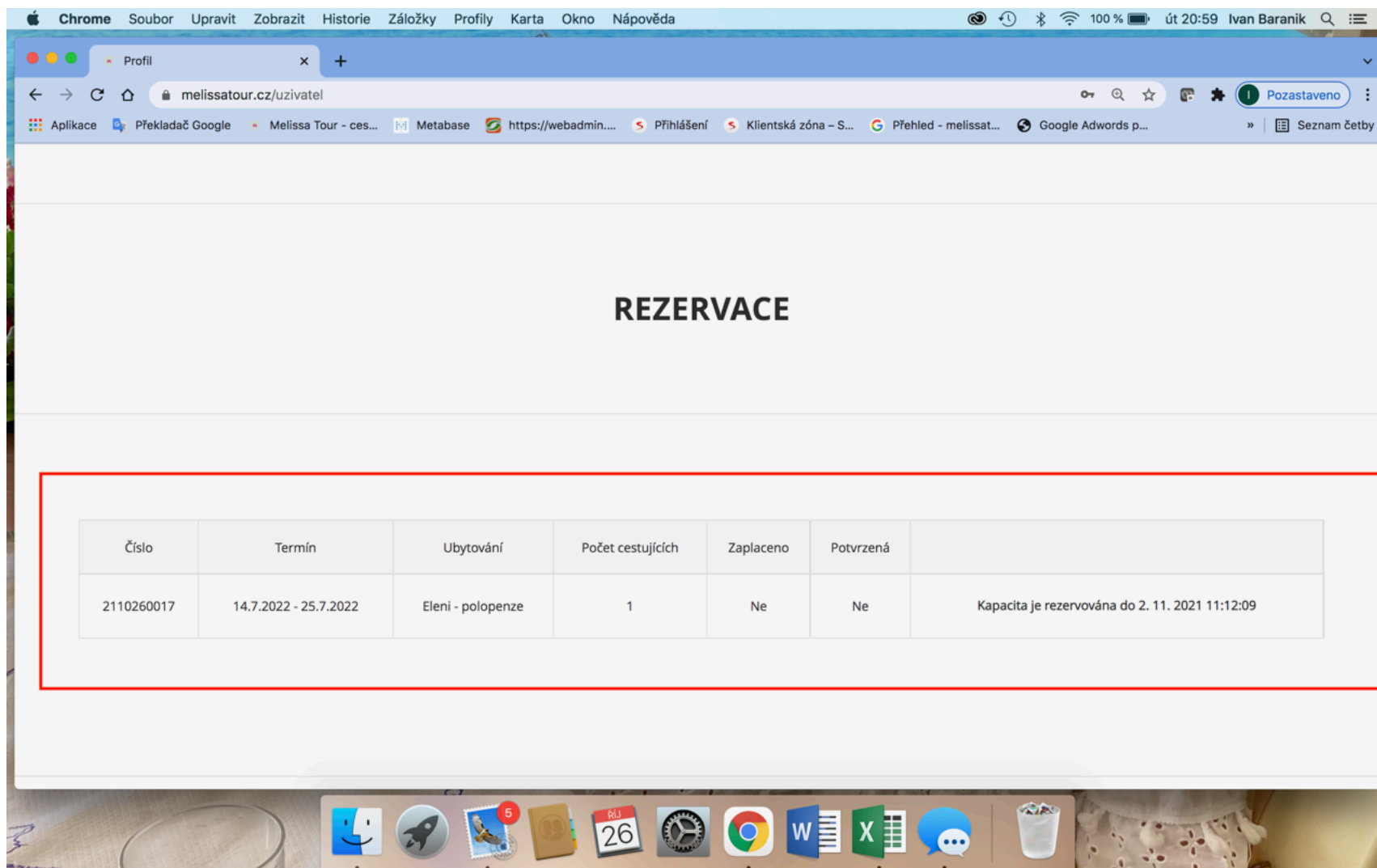
V okamžiku kdy vám přijde nové heslo, dáte přihlásit dle obrázku č.1 a přihlásíte se na náš web. Pokud je vše v pořádku, poznáte dle toho, že se zde v pravém rohu, tak jak je vidět na níže uvedeném obrázku se objeví vaše iniciály. Opět červený ovál.



Když kliknete na profil, což je hned vedle vašich inicálů, tak se “dostanete” do vašeho profilu, kde bude vyplněn mail, jméno a příjmení, dle první osoby na rezervaci.



Když na této webové stránce „sjedete“ níže, uvidíte vaši platnou rezervaci. Zde najdete „tlačítko“ potvrdit/objednat. Jakmile na něj kliknete, máte možnost před odesláním doplnit/upravit osobní údaje, telefony, slevy, příplatky. **Prosím věnujte tomuto zvýšenou pozornost, vše pak bude rychlejší.**



The screenshot shows a web browser window with the URL melissatour.cz/uzivatel. The page displays a reservation confirmation table. The table has the following data:

| Číslo | Termín | Ubytování | Počet cestujících | Zaplaceno | Potvrzená | |
|------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------|-----------|---|
| 2110260017 | 14.7.2022 - 25.7.2022 | Eleni - polopenze | 1 | Ne | Ne | Kapacita je rezervována do 2. 11. 2021 11:12:09 |

V případě jakýkoliv nejasností jsme vám k dispozici na telefonu 483 104 567.

S pozdravem
Melissa&kolektiv